



Vážení zákazníci,

dovolte, abychom Vás informovali o příčinách nedostupnosti našich služeb ve dnech 16. a 17. 5. 2019.

Ve středu, 16. 5. 2019 došlo k požáru trafostanice na Smetanově náměstí v Havlíčkově Brodě. Tato událost způsobila několik významných přepětí v elektrické síti, což mělo za příčinu poruchy elektrických zařízení po celém městě Havlíčkův Brod, stejně tak i u nás. K této události došlo přibližně v 6:50.

V důsledku silného přepětí byl zničen elektrický agregát, několik UPS, dále byla poškozena datová úložiště s následnou nefunkčností DNS serveru a úložiště poštovních dat.

Usilovnou prací našich techniků byly obnoveny dodávky elektrického proudu přibližně v 8:45 a tím byla také obnovena dodávka základní služby pro koncové zákazníky, tedy internetová konektivita. Výpadek základní služby tak nepřesáhl délku dvou hodin.

Služba odesílání pošty byla obnovena přibližně ve 12 hodin téhož dne.

Poškození datového úložiště pro poštovní server bylo bohužel fatální. Zničeno několik disku s následnou nekonzistencí. Obnova doručování proběhla z denních záloh až ve čtvrtek v odpoledních hodinách.

Návrat původních dat do poštovních schránek probíhal kvůli jejich značnému množství až do patečního odpoledne.

Naše řešení ochrany před přepětím v elektrické síti je robustní a redundantní. Avšak přepětí, které výpadek našich služeb způsobilo, bylo tak mohutné, že překonalo i tuto ochranu.

Ačkoliv se jedná o zásah vyšší moci, všem zákazníkům se omlouváme a děkujeme za jejich trpělivost a součinnost při řešení vzniklé situace.

David Pešek v.r.
jednatel

Metropolitní s.r.o.

Sídlo společnosti:
Dobrovského 2366
Havlíčkův Brod
PSČ 580 01

Zákaznické centrum:
Chotěbořská 2516
Havlíčkův Brod
PSČ 580 01

IČ: **48172481**
DIČ: **CZ48172481**
Banka: **ČSOB Havlíčkův Brod**
číslo účtu: **254220388 / 0300**

tel.: **+420 569 333 333**
mobil: **+420 773 777 025**
e-mail: **obchod@metropolitni.cz**
www.metropolitni.cz