

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. ....

(dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi:

společností

a

Metropolitní s.r.o.  
Dobrovského 2366  
Havlíčkův Brod 58001  
IČ: 48172481  
DIČ: CZ48172481  
Spisová značka: C 3848, rejstříkový soud v Hradci Králové  
č.ú.: 254220388/0300

RČ:

ID:

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jen „Uživatel“)

### 1. Předmět Smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Reklamačního řádu které tvoří nedílnou součást této Smlouvy, poskytovat Uživateli v místě Uživatелеm určeném Služby elektronických komunikací, které si Uživatel vybral z aktuální nabídky Poskytovatele a objednal.

### 1.2. Poskytovatel se zavazuje dodávat Uživateli:

Služba:

Umístění:

Instalační poplatek: .....Kč (k úhradě ..... Kč včetně DPH)

Měsíční paušál: ..... Kč (k úhradě ..... Kč včetně DPH)

### 1.3 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za Služby/Službu uvedenou/vedenou v odstavci 1.2 této Smlouvy měsíční paušální poplatek ode dne aktivace Služby.

1.4 Práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele se řídí touto Smlouvou a aktuálním zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností Metropolitní s.r.o., Dobrovského 2366, Havlíčkův Brod 58001 (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou kdykoliv dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.metropolitni.cz](http://www.metropolitni.cz). Všeobecné podmínky, Ceník, Reklamační řád a Tabulka rychlostí připojení k internetu jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

1.5 Nedílnou součástí této Smlouvy je i **Předávací protokol**, ve kterém jsou uvedeny technické údaje o materiálu (zařízení), které Poskytovatel poskytuje k bezplatnému užívání Uživateli po dobu platnosti Smlouvy a další údaje nezbytné pro odebrání Služby Uživatелеm.

### 2. Splatnost měsíčních paušálních poplatků

2.1 Měsíční paušální poplatek za poskytování Služby **METROPOLITNÍ INTERNET** (včetně doplňkové služby **MOBILNÍ INTERNET**) a **METROPOLITNÍ TELEVIZE** je splatný vždy k 30. dni v měsíci, ve kterém byly Uživateli objednané Služby dodávány.

2.2 Měsíční paušální poplatek za poskytování Služby **METROPOLITNÍ TELEFON** a **MOBILNÍ TELEFON** je splatný do 14ti dnů ode dne doručení vyúčtování za předchozí měsíc, ve kterém byla objednaná Služba Uživateli dodávána.

### 3. Platnost podmínek

3.1 Výše instalačního poplatku je předmětem dohody mezi Uživatелеm a Poskytovatелеm a jeho výše se odvíjí od náročnosti aktivace Služby v konkrétní lokalitě a je též specifikován v Předávacím protokolu.

3.2 Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli zvýhodněný jednorázový instalační poplatek koncového zařízení ve výši .....Kč (k úhradě .....Kč včetně DPH), který je splatný k 30. dni v měsíci, ve kterém byly Uživateli objednané Služby aktivovány převodem na bankovní účet č.: 254220388/0300, Československá obchodní banka a.s., VS: ....., KS: 308 nebo v hotovosti v některém Kontaktním místě (adresy viz Všeobecné podmínky).

3.3 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za objednané Služby měsíční paušální poplatek ve výši ..... Kč (k úhradě .....Kč včetně DPH) převodem na bankovní účet č.: 254220388/0300, Československá obchodní banka a.s., VS: 4201310182, KS: 308 nebo v hotovosti v některém Kontaktním místě (adresy viz Všeobecné podmínky), jehož splatnost je uvedena v odstavci 2. této Smlouvy.

3.4 Uživatel se zavazuje, že v případě změny výše DPH provede neprodleně změnu platby měsíčního paušálního poplatku tak, aby v něm tato změna DPH byla zahrnuta.

3.5 Uživatel si zvolil způsob vyúčtování

přes zákaznický web <http://moje.metropolitni.cz> (uživatelské jméno a heslo je uvedeno v Předávacím protokolu). Faktury a vyúčtování Služeb jsou Uživateli kdykoliv k dispozici na rozhraní <http://moje.metropolitni.cz>.

elektronickou poštou na adresu:

poštovní zásilkou na adresu ..... (Uživatel bere na vědomí, že zaslání vyúčtování v písemné podobě je zpoplatněno dle Ceníku).

3.6 Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s výší instalačních a jiných poplatků dle Ceníku, výší ceny koncového materiálu (zařízení) dle Ceníku a výší smluvních pokut vyplývajících z Ceníku a Všeobecných podmínek. Aktuální verze Ceníku je kdykoliv k dispozici na [www.metropolitni.cz](http://www.metropolitni.cz).

3.7 Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu nevráceného koncového materiálu (zařízení) včetně instalačního poplatku uvedenou v Ceníku v případě, že poruší ustanovení 5.3 této Smlouvy a 3.15 a 3.16 Všeobecných podmínek.

### 4. Platnost Smlouvy

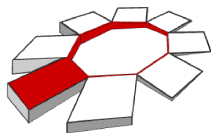
4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 19.11.2013 do 19.11.2013.

4.2 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se skutečností, že Smlouva uzavřená na dobu určitou se, po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, mění na Smlouvu na dobu neurčitou za následujících podmínek. Poskytovatel je povinen informovat (a to způsobem, který si Uživatel zvolil pro vyúčtování) Uživatele, nejdříve tři měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy, o možnosti a způsobu, jak smlouvu ukončit. Uživatel je povinen písemně sdělit Poskytovateli (poštovní zásilkou na adresu Kontaktního místa či osobní doručení tamtéž) do 15 dnů od doručení tohoto oznámení, že si již nepřeje nadále využívat a odebrat jeho Služby doposud mu poskytované. V takovém případě Smlouva skončí uplynutím sjednané doby. Pokud Uživatel nesdělí Poskytovateli do 15 dnů od doručení výše uvedeného oznámení, že si nepřeje nadále využívat a odebrat jeho Služby doposud mu poskytované, mění se smlouva na dobu neurčitou.

4.3 V případě, že Uživatel uzavřel Smlouvu s Poskytovatелеm mimo sídlo Poskytovatele či mimo Kontaktní místo, má Uživatel právo od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu do 14ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Poskytovatелеm, může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. Písemné odstoupení od Smlouvy zašle Uživatel poštovní přepravou na Kontaktní místo nebo jej osobně doručí tamtéž.

4.4 Smlouva může být uzavřena též v provozovně Poskytovatele či na jeho Kontaktních místech. V takovém případě se na uzavírání Smlouvy a možnosti odstoupení od Smlouvy nepoužije ustanovení článku 4.3 této Smlouvy.

4.5 Výpovědní lhůta z této smlouvy se stanovuje na dobu 30 dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem po dni doručení výpovědi protistraně.



4.6 Účinnost Smlouvy nastává aktivací příslušné objednané Služby.

4.7 Jednotlivé způsoby zániku Smlouvy jsou uvedeny v části 7. Všeobecných podmínek.

4.8. Uživatel může od smlouvy odstoupit při jednostranné změně Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku ze strany poskytovatele, s výjimkou změn vyplývajících ze zákona. A to bez sankcí avýpovědní lhůty.

## 5. Ostatní ujednání

5.1 Uživatel prohlašuje, že uděluje Poskytovateli souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů uvedených v této Smlouvě ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem vzájemné komunikace se a identifikace Uživatele pro případ sporu z této smlouvy. Zároveň Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas s předáním (poskytnutím) svých osobních údajů advokátovi, který je vázán mlčenlivostí, za účelem vymáhání jakéhokoliv dluhu vzniklého z této Smlouvy nebo na základě Všeobecných podmínek.

5.2 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s oprávněním Poskytovatele jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník za podmínek stanovených v ustanovení 4.13 a 4.14 Všeobecných podmínek. Ceník a všeobecné podmínky se mohou měnit v rozsahu návaznosti legislativy, technický vývoj a vývoj portfolia služeb.

5.3 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se svojí povinností vrátit koncový materiál Poskytovatele (individuálně určené výrobním číslem v Předávacím protokolu), které mu bylo bezplatně poskytnuto k užívání po dobu platnosti Smlouvy, na Kontaktní místo nejpozději do 14 dnů od data ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí, způsobem uvedeným v ustanovení 3.15 a 3.16 Všeobecných podmínek. Koncový materiál poskytnutý Uživateli Poskytovatelem pro účely odebrání objednané Služby jsou součástí sítě Poskytovatele a zůstávají v majetku Poskytovatele po celou dobu platnosti smlouvy. V případě, kdy Uživatel nesplní povinnost stanovenou v tomto odstavci, je povinen uhradit Poskytovateli náklady dle platného Ceníku spojené s koncovým zařízením (včetně instalačního poplatku), které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

5.4. V případě porušení povinností uvedených v ustanovení 3.9 Všeobecných podmínek („Uživatel není oprávněn přeprodávat a distribuovat Služby, které jsou předmětem Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, jiným osobám“), je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu dle platného Ceníku, která je splatná 3. den po doručení výzvy Uživateli, ve které ho Poskytovatel upozorní na porušení zákazu uvedeného v odstavci 3.9 Všeobecných podmínek a vyzve ho k zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

5.5. Uživatel souhlasí s tím, že má povinnost využívat a platit sjednanou částku za služby po sjednanou dobu, na kterou je Smlouva uzavřena. V případě porušení povinností ze strany Uživatele je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli za porušení této povinnosti pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení Smlouvy a koncem sjednané doby trvání Smlouvy).

## 6. Reklamacce a technická podpora Poskytovatele

6.1 Reklamacce vyúčtování ceny Služeb je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamacce uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamacce na poskytovanou Službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

6.2 Na základě reklamacce funkčnosti některé z objednaných Služeb, kterou provedl Uživatel způsobem uvedeným v ustanovení 3.4 Všeobecných podmínek, se Poskytovatel zavazuje provést servisní zásah (opravu) na své náklady v nejkratším možném termínu od přijetí reklamacce Služby. Tato povinnost Poskytovatele se nevztahuje na opravu zařízení Uživatele umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti Služeb poskytovaných na síti internet, které jsou zavineny chybnou konfigurací zařízení Uživatele umístěných za rozhraním spoje.

6.3 Informace k místu a způsobu reklamacce jsou uvedeny v dokumentu Reklamační řád na [www.metropolitni.cz](http://www.metropolitni.cz) v sekci podpora.

6.3 Uživatel má k dispozici bezplatný poradenský servis (technickou podporu) vztahující se na objednané Služby, který mu poskytuje Provozovatel prostřednictvím:

<b>Telefonicky:</b>	<b>pondělí – pátek 7:00 – 21:00</b>	<b>777 111 190, 569 333 339</b>
	<b>sobota – neděle 9:00 – 21:00</b>	<b>777 111 190, 569 333 339</b>
<b>SMS:</b>	<b>pondělí – neděle nonstop</b>	<b>777 111 190</b>
<b>E-mail:</b>	<b>pondělí – neděle nonstop</b>	<b>help@metropolitni.cz</b>

## 7. Závěrečná ujednání

7.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

7.2. Součástí smluvní dokumentace je: Smlouva, Všeobecné podmínky, Ceník, Specifikace dostupných rychlostí k jednotlivým tarifům a Reklamační řád dostupný na [www.metropolitni.cz](http://www.metropolitni.cz) v sekci podpora.

7.2 Obě smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že byly seznámeny se zněním všech ustanovení této Smlouvy včetně zněním Všeobecných podmínek a že s nimi souhlasí.

V Havlíčkově Brodě dne .....

\_\_\_\_\_  
Za poskytovatele David Pešek

\_\_\_\_\_  
..... uživatel